

Términos y Condiciones del Servicio

Resumen y Preguntas Frecuentes

Hemos realizado una actualización de nuestras Condiciones de uso y Política de privacidad para cumplir con el nuevo RGPD. Hemos introducido estos cambios para garantizar que nuestras condiciones de uso sean más fáciles de entender y para estar al día con la evolución de los estándares de privacidad internacionales.

También hemos realizado algunas mejoras en el producto y en nuestra página web. Aquí tienes un resumen breve de los cambios:

Condiciones simplificadas: hemos reorganizado las Condiciones de uso y la Política de privacidad para que sean más claras y fáciles de entender.

Actualizaciones de la Política de privacidad: con la evolución de los estándares de privacidad de los datos internacionales, en particular en la UE con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), hemos actualizado nuestra Política de privacidad para darte más control sobre tus datos y que quede más claro cómo los usamos.

Todos los usuarios, no solo los de la UE, tendrán los mismos derechos en cuanto a derechos de privacidad de los datos.

No es necesario que tomes ninguna medida por tu parte: Si sigues usando nuestros productos y servicios o accedes a ellos a partir del 25 de mayo de 2018, se considerará una aceptación del Contrato de servicios actualizado.

Aviso legal y Aceptación de los Términos

Ley De Los Servicios De La Sociedad De La Información (LSSI):

Alfonso Gómez Amezcua, NIPPYAPP del sitio web, en adelante NIPPYAPP, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N° 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

NIPPYAPP se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de NIPPYAPP.

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre de dominio: www.nippyapp.com

Nombre comercial: NIPPYAPP

Denominación social: Alfonso Gómez Amezcua

NIF: 50433740F

Domicilio social: Paseo de las Delicias, 30 28045, Madrid

Teléfono: 653779373

e-mail: info@nippyapp.com

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de NIPPYAPP o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del NIPPYAPP. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al NIPPYAPP y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. NIPPYAPP autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de www.nippyapp.com.

El NIPPYAPP reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico info@nippyapp.com.

3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

NIPPYAPP se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Uso de Cookies

Este sitio web de puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de cookies también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc., siendo en estos casos cookies prescindibles técnicamente pero

beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará cookies prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

Política de enlaces

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que NIPPYAPP no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

NIPPYAPP no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del NIPPYAPP. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, NIPPYAPP no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales más cercanos a Madrid.

Accediendo a él acepta los términos y condiciones descritos en el PORTAL.

Descripción del Servicio

Nuestro servicio online permite a nuestros Usuarios crear y actualizar Aplicaciones Móviles nativas y Progressive Web Apps. Nuestros Usuarios pueden subir contenido propio a sus Aplicaciones (definido en el apartado 'Derechos sobre los contenidos'). Así mismo, nuestro sistema incluye herramientas de marketing móvil destinadas a ayudar a las pequeñas y medianas empresas a crecer y ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

Nuestro modelo de negocio se define como SaaS (Software as a Service). Bajo este modelo, el usuario no tiene que afrontar los elevados costes de desarrollo del código fuente de las distintas herramientas y aplicaciones, sino que puede hacer uso del mismo en forma de pago por uso a cambio de una cuota mensual determinada. Los Usuarios tampoco tendrán que costear el mantenimiento ni la infraestructura necesaria para el alojamiento de las Aplicaciones Móviles y sus paneles de control. Está todo incluido en las distintas cuotas y planes de precios.

Registro y Condiciones Generales

1. Identificación de las partes:

Las presentes Condiciones Generales de uso de los servicios ofrecidos en la URL www.nippyapp.com (en adelante el PORTAL) son suscritas, por el titular del dominio, Alfonso Gómez Amezcua cuyo correo electrónico de contacto es: **info@nippyapp.com**

Se considera USUARIO, a las personas físicas con capacidad para suscribir válidamente un contrato de acuerdo con la ley aplicable.

Ud. no podrá utilizar el sitio web y no podrá aceptar las Condiciones si...

- No es mayor de edad y no puede formalizar un contrato vinculante conforme a derecho, o
- No reviste la calidad de USUARIO según lo expuesto.

2. Perfeccionamiento del acuerdo:

Para utilizar el PORTAL, deben aceptarse las presentes condiciones generales (en adelante, las Condiciones), así como aquellas estipulaciones particulares recogidas para la utilización y/o contratación de servicios concretos. En caso contrario, deberá abandonarse el PORTAL.

Ud. podrá aceptar las Condiciones...

- Haciendo clic en el botón de aceptación de las Condiciones, cuando se le ofrezca esta opción en la interfaz de usuario;
- Utilizando de forma efectiva el sitio web. Ud. reconoce y acepta que, la utilización del PORTAL se considerará como una aceptación de las Condiciones.

Se aconseja al USUARIO leer con detenimiento las presentes condiciones. Podrá guardarlas o imprimirlas si así lo desea.

3. Ámbito de aplicación:

Las presentes condiciones generales serán de aplicación a todos los servicios/productos recogidos en la web www.nippyapp.com

Cuentas de usuario y seguridad

Usted se hace responsable de la protección de la información necesaria para acceder a su cuenta de usuario (usuarios y passwords). Usted acepta que la ENTIDAD no es responsable en ningún caso del mal uso o de los accesos no autorizados derivados de una falta de protección de sus datos de acceso.

Derechos de propiedad intelectual

Los productos y servicios ofrecidos por la ENTIDAD contienen software original a los efectos del art. 96 del Real Decreto Legislativo 1/1996 que aprueba la Ley de Propiedad Intelectual. También gozan de dicha protección las versiones sucesivas y los programas derivados, así como la documentación técnica y los manuales e instrucciones de uso de los distintos productos.

Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros y en ningún caso está autorizado a considerarse licenciatarario ni a divulgarlo ni a transmitirlo a terceros. Tampoco está autorizado a reproducirlo, ni total ni parcialmente, ni aún de forma transitoria, ni a introducir ninguna modificación distinta a las que estén previstas en el propio producto de forma ordinaria.

También se le informa que todos los signos distintivos, iconos y logotipos que Vd. puede ver en la página web, o que se le suministren si Vd. suscribe un contrato, están protegidos por la legislación española sobre patentes y marcas y Vd. no tiene autorización para hacer uso de ellos bajo ningún concepto.

En el caso de que nuestra página web contenga links o enlaces a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio o pérdida derivados de su uso.

Derechos sobre los contenidos

La ENTIDAD no reclama la propiedad de su Contenido, pero nos autoriza a alojar su Contenido en el Servicio. Este permiso existe solo mientras continúe usando el Servicio o permanezca como Titular de Cuenta.

Obligaciones sobre el contenido

Al acceder o utilizar los Servicios, usted se compromete a cumplir la ley y respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros. Su uso de los Servicios está en todo momento sujeto a las leyes reguladoras del derecho de autor, propiedad industrial y propiedad intelectual.

Usted se compromete a no cargar, descargar, mostrar, ejecutar, transmitir o distribuir cualquier información o contenido en violación de los derechos de autor de cualquier tercero, marcas registradas, patentes, secretos comerciales u otra propiedad intelectual o derechos de propiedad. Usted se compromete a cumplir las leyes reguladoras del derecho de autor, propiedad industrial, propiedad intelectual, y usted será el único responsable de cualquier violación de las leyes o infracciones causados por cualquier contenido que usted proporcione, publique, envíe o transmita, o que sea transmitida utilizando su nombre de usuario o ID de usuario.

Usted es responsable de todo el Contenido que cargue, publique, transmita o ponga a disposición de otra forma a través del Servicio.

La ENTIDAD se reserva el derecho a retirar cualquier Contenido y cuentas que contengan contenido que consideremos, según nuestro criterio, delictivo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno o de dudosa reputación o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o cualquier otra especificación contemplada en estas Condiciones del servicio.

Información importante que debes conocer:

- a. Los datos personales confidenciales, como la información de salud o la información que revela el origen racial o étnico de una persona, requerirán una mayor protección. No debe almacenar datos de este tipo dentro de su cuenta o aplicación móvil.
- b. Si elige usar su propia Política de Privacidad y Términos del Servicio, debe asegurarse de mantener un registro de los cambios que realice. De acuerdo con el nuevo Reglamento de Protección de Datos, debe poder demostrar qué información se les proporcionó a sus usuarios y si dieron su consentimiento cuando descargaron información en una fecha específica. Eso significa que si realiza iteraciones a lo largo del tiempo, debe mantener los registros de cada versión.
- c. Si está utilizando un software de terceros dentro de la aplicación a través de integraciones o de la funcionalidad de Sitio Web que recopilen o procesen datos

personales, deberás agregar esta información a su Política de privacidad personalizada y añadir el consentimiento adecuado.

- d. Ejemplo: si está utilizando una integración de marketing por correo electrónico y recibes una solicitud para que se elimine una cuenta de usuario, deberás eliminar al usuario en el CMS y procesar la eliminación en el software de terceros, como MailChimp.

Virus y ataques informáticos

Aunque contamos con importantes medidas de seguridad, debemos advertirle de que no seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web, del uso de los productos que Vd. adquiera o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial, dañino o que altere el contenido, bien modificándolo, bien redireccionándolo. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web o con las empresas que subcontratemos. Vd. se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplir o intente incumplir la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web. Asimismo, en estos casos será responsable de todos los daños y perjuicios de naturaleza económica o de cualquier otra naturaleza que pudiera causar.

Condiciones generales de contratación

Al utilizar esta página web y al contratar cualquier producto a través de la misma, usted consiente en quedar vinculado por estas Condiciones, por lo que si no está usted de acuerdo con las mismas, no debe usar esta página web ni contratar a través de la misma.

Estas Condiciones podrían ser modificadas, por lo que rogamos su lectura aunque ya lo haya hecho antes. En todo caso, las Condiciones que estén vigentes en el momento de celebración de un contrato sobre cualquier producto o servicio serán las que le resulten aplicables.

Esta página web está operada bajo la denominación Nippyapp.com por Alfonso Gómez Amezcua con domicilio en Paseo de las Delicias, 30 2º, 28045, Madrid, y NIF nº 50433740F.

Al hacer uso de esta página web y al contratar cualquier producto, usted consiente en la incorporación de sus datos de carácter personal en un fichero que será objeto de tratamiento con el fin de poder comunicarnos con Vd. así como de gestionar el cumplimiento y desarrollo de los contratos que suscriba con nosotros, y también con fines de comunicación comercial entre Vd. y nosotros.

Los datos que se le solicitan durante el proceso de contratación son obligatorios. Si no nos facilita usted toda la información y datos de carácter personal que le solicitamos, no podremos contratar con Vd., por lo que cualquier pedido se tendrá por no efectuado.

No obstante, en cualquier momento podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comunicándolo en la dirección **info@nippyapp.com**.

Al realizar un contrato a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. Al hacer uso de esta página web y al contratar los productos de Nippyapp.com a través de la misma Vd. se compromete a:

- a. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos
- b. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar, en su caso, a las autoridades pertinentes.
- c. Facilitarnos su nombre y apellidos o denominación social, el NIF o CIF, dirección de correo electrónico, dirección postal y teléfono de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario. En caso de que los datos que nos suministre no se ajustaran a la realidad, la Entidad podrá cancelar o no iniciar relaciones contractuales con Vd.
- d. A utilizar los productos con fines ajustados a la Ley y cumpliendo con los requisitos que, en su caso, la Ley exija, así como con lealtad y buena fe frente a terceros.

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra on-line siguiendo estrictamente las instrucciones que se le formulan.

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto o servicio de esta página web en cualquier momento.

El precio de cada producto será el que se establezca en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error.

Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los productos que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

El procedimiento para el pago es el que se describe en la página web y deberá seguir todos los pasos que se le indicarán. La transacción es segura, será verificada por el sistema CV2 y la responsabilidad de la misma es de la Entidad.

Una vez completados todos los pasos no se admitirá el retroceso de ningún pago con la sola excepción de lo señalado en el párrafo anterior.

En caso de que el producto o servicio contratado incluya importes a pagar por su parte de forma periódica, Ud. deberá atender los pagos a los vencimientos señalados.

En caso de incumplimiento por su parte de cualquier obligación de pago, total o parcialmente, la Entidad podrá resolver el contrato de forma inmediata.

Los precios de esta página web no incluyen IVA.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del producto o servicio concreto de que se trate.

En caso de que existiera un error o una modificación legal del tipo o régimen impositivo de modo que la operación esté sujeta a un régimen o gravamen fiscal distinto del previsto en el momento de la contratación, la operación se ajustará al régimen que legalmente esté vigente en cada momento de modo que el comprador pagará el importe que faltare o el vendedor le restituirá el importe sobrante, según el caso.

Las condiciones particulares del contrato estarán constituidas por la definición que se proporciona en la página web de la Entidad del Plan que contrate el Cliente.

Compromisos frente a terceros

El uso que el Cliente haga de los productos contratados con la Entidad puede dar lugar a que el Cliente acuerde compromisos de carácter civil, mercantil o administrativo frente a terceros y/o Administraciones públicas. El Cliente es consciente de que la Entidad no es parte de esos posibles compromisos ni puede verse afectada directa o indirectamente por los mismos. El Cliente adoptará, en su caso, las medidas necesarias para mantener a la Entidad al margen e indemne de cualquier responsabilidad derivada de aquéllos.

Exoneración de responsabilidad

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y debido a que los productos que se ofrecen consisten en aplicaciones electrónicas que se distribuyen a través de las redes generales de comunicación, existe la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, así como riesgos de ataques o alteraciones fraudulentas por parte de terceros. En consecuencia, no podemos garantizar la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida tanto por medio de esta página web como la

que se suministre para dar cumplimiento a los Contratos que Vd. pueda celebrar.

Con el alcance que permita la ley, excluimos todas las garantías, salvo aquéllas que no puedan ser legítimamente excluidas frente a los consumidores y usuarios.

Lo dispuesto en la presente cláusula no afectará a sus derechos legales en caso de que Vd. actúe como consumidor y usuario.

Por otra parte, se hace constar a los efectos de los artículos 15 y 16 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información que en el desarrollo del Contrato la Entidad:

- a. No modificará la información que reciba.
- b. Permitirá el acceso a ella solamente al Cliente.
- c. Su sistema respeta las normas generalmente aceptadas y aplicadas para la actualización de la información.
- d. La Entidad no interfiere en la utilización lícita de tecnología generalmente aceptada y empleada por el sector para obtener datos sobre la utilización de la información.
- e. La Entidad retirará la información que haya almacenado, o hará imposible el acceso a ella, cuando tenga conocimiento efectivo de que ha sido retirada del lugar en que se encontraba, o bien que se ha imposibilitado el acceso a ella, o bien que una autoridad competente ha ordenado su retirada o impedido el acceso a ella.

El uso del servicio se realiza bajo su propia responsabilidad. el servicio se proporciona "tal y como está" y "siempre y cuando esté disponible". Renunciamos expresamente a toda garantía de cualquier tipo, ya sea explícita o implícita, incluyendo, entre otras, las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular y no infracción.

No nos hacemos responsables de ningún daño, pérdida de datos, información de clientes ni de datos de proveedores, ingresos u otros daños al negocio que se generen debido a demoras, errores en la entrega de información o falta de entrega de información, restricción o pérdida de acceso, errores técnicos o de otra índole, uso no autorizado resultado de que usted haya compartido el acceso al servicio, ni ningún otro tipo de interacción con el servicio.

Usted es el responsable de mantener y asegurar sus datos y la información que puedan encontrarse en el servicio. La Entidad no garantiza que (i) el servicio cumpla con sus expectativas de forma específica, (ii) el servicio sea ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores, (iii) los resultados que pueda obtener del uso del servicio sean precisos o fiables (iv) la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro tipo de material que usted adquiera mediante el servicio cumpla con sus expectativas y (v) cualquier error en el servicio sea corregido.

Duración, resolución y extinción del contrato

El Cliente podrá contratar los productos con las duraciones temporales y condiciones particulares aplicables a cada uno de los planes que se ofrecen.

El periodo contractual abarcará desde la fecha de formalización electrónica del Contrato y se irá renovando por idénticos períodos hasta su cancelación a instancias del Cliente o de la Entidad.

El Cliente podrá desistir del Contrato en cualquier momento pero su efectividad se producirá en el último día de la mensualidad en curso.

Para cancelar el servicio contratado, deberán solicitar la baja del servicio enviando un email a info@nippyapp.com.

La devolución o cancelación de cargos en la cuenta bancaria o tarjeta de crédito/débito no supondrá la terminación del acuerdo y por lo tanto la Entidad podrá exigir el pago de las cuotas pendientes.

En caso de falta de pago de cualquiera de las obligaciones de pago, así como en caso de incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de sus obligaciones derivadas de las presentes Condiciones o de las condiciones particulares del Plan contratado, la Entidad estará facultada, pero no obligada, para resolver el contrato y cancelar inmediata y definitivamente el uso del producto o servicio, a todos los efectos. También tendrá derecho a reclamar todos aquellos vencimientos anteriores a la resolución del contrato que estuvieren pendientes de pago.

Una vez efectuada la cancelación, usted no volverá a tener acceso a su panel de control ni a sus Aplicaciones Móviles y es posible que eliminemos toda la información y contenidos. No nos hacemos responsables por la información o contenido que sea eliminado.

Cambios en el servicio

Mientras continuemos ofreciendo el Servicio, nosotros proporcionaremos y buscaremos la actualización, mejora y expansión del Servicio. Es por ello que le permitimos el acceso al Servicio mientras éste exista y se encuentre disponible, en cualquier día y mientras no hayan otras obligaciones, exceptuando las que se expresan en los Términos. Nosotros podremos modificar (ej. cambiar la información o capacidad de almacenamiento), reemplazar, rechazar acceso a, suspender o discontinuar el Servicio, parcial o totalmente, o cambiar y modificar los precios por alguna o todas las partes que ofrece el Servicio para usted o para todos los usuarios, bajo nuestra propia discreción. Todas las modificaciones serán efectivas cuando sean publicadas en nuestro Sitio o a través de comunicación directa hacia usted, al menos que se establezca de otra manera. Nos reservamos el derecho de conservar, remover y/o descartar cualquier Contenido disponible en su cuenta, con o sin

notificación previa dependiendo si se contravienen los Términos. Para evitar futuras dudas, nosotros no tenemos obligación alguna de almacenar, mantener o proporcionar copia alguna de su Contenido que usted o un tercero hayan proporcionado durante el uso del Servicio.

Renuncia

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por Vd. en virtud de un Contrato o de las presentes Condiciones, o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho Contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a Vd. de cumplir con tales obligaciones.

En caso de que expresamente renunciemos por nuestra parte a un derecho o acción concreto, ello no supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados del contrato o de las presentes Condiciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados del contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se le comunique a usted por escrito.

Nulidad parcial

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un Contrato fuesen declaradas nulas y / o sin efecto por resolución firme o de carácter cautelar por parte de una autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

Acuerdo Completo

Las presentes Condiciones, conjuntamente con las derivadas del Contrato en los términos que se le exponen a lo largo del procedimiento de contratación, constituyen el acuerdo íntegro existente entre Usted y nosotros en relación con el Contrato y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre Usted y nosotros verbalmente o por escrito.

Vd. y nosotros reconocemos haber consentido la celebración del Contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes de dicho Contrato, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones y en las condiciones particulares del Plan o Planes contratados.

Derecho a modificación de estas condiciones

Tenemos derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento.

En cualquier caso, las Condiciones del Contrato que Vd. suscriba serán las que estén vigentes en el momento de su suscripción.

Legislación aplicable y jurisdicción

El uso de nuestra página web y los contratos de adquisición de productos a través de la misma se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de, Madrid, España.

Precios y pagos

Usted, como Titular de una Cuenta, tiene la posibilidad de firmar acuerdos contractuales con la Entidad con duración de un (1) mes, doce (12) meses, veinticuatro (24) meses, treinta y seis (36) meses o cuarenta y ocho (48) meses. Algunas prestaciones del Servicio requieren el pago de tarifas, tal y como queda descrito para cada Servicio en el Sitio web (Planes de Precios). Si se suscribe a estas prestaciones, deberá pagar las Tarifas correspondientes a cada prestación. Si no lo hace, es posible que su App no sea publicada y su uso del Servicio sea desactivado. Nos reservamos el derecho de cambiar en cualquier momento las Tarifas y/o de agrupar algunas partes del Servicio para la fijación de precios. Usted nos autoriza a realizar cualquier consulta razonablemente necesaria para validar su cuenta y sus datos económicos.

Las Tarifas no incluyen impuestos, derechos ni gravámenes establecidos por autoridades fiscales, y el pago de las mismas es su responsabilidad. Al adquirir alguno de los Servicios que incluyen el pago de una Tarifa, usted permite a la Entidad o a nuestros proveedores de servicio externos almacenar los datos de su tarjeta de pago y nos autoriza a cargarle (a) las Tarifas por los Servicios que adquiera, y (b) los impuestos correspondientes en relación con el uso que hace de los Servicios en la tarjeta de pago que nos proporcione, y nos reembolsará todos los gastos de recaudación e intereses por importes atrasados.

En caso de que existiera un error o una modificación legal del tipo o régimen impositivo de modo que la operación esté sujeta a un régimen o gravamen fiscal distinto del previsto en el momento de la contratación, la operación se ajustará al régimen que legalmente esté vigente en cada momento de modo que el comprador pagará el importe que faltare o el vendedor le restituirá el importe sobrante, según el caso.

El pago de nuestros servicios y suscripciones se realiza mediante transferencia, tarjeta de crédito o débito.

Si la tarjeta de pago que nos proporciona expira y usted no proporciona los datos de una nueva tarjeta de pago o no cancela su cuenta, nos autoriza a seguir cobrándole y seguirá siendo responsable por las Tarifas no recaudadas.

AL FINALIZAR EL PERIODO DEL CONTRATO, SU SUSCRIPCIÓN SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE POR UN PERIODO ADICIONAL HASTA QUE USTED MISMO LO CANCELE EXPLÍCITAMENTE. LA TARIFA SE LE CARGARÁ EN SU TARJETA O SE SOLICITARÁ LA TRANSFERENCIA CORRESPONDIENTE.

PUEDE CANCELAR SU SUSCRIPCIÓN EN CUALQUIER MOMENTO QUE LO DESEE, SOLICITANDO LA BAJA MEDIANTE UN EMAIL A INFO@NIPPYAPP.COM

Cancelaciones, devoluciones y obligaciones de permanencia

El Cliente podrá darse de baja cuando lo estime oportuno, no existe ninguna obligatoriedad de permanencia en el servicio.

Si el Cliente efectuó el pago anual, no se le reembolsará cantidad económica alguna, al darse de baja de su Plan.

Si el Cliente optó por el pago mensual, no se le reembolsará la mensualidad pagada, correspondiente al mes en que se dé de baja de su Plan.

Servicios de terceros

La Entidad no se hace responsable por cualquier daño o pérdida incurrido como consecuencia del uso de un servicio, producto, software, Contenido, o sitio de un tercero (los "Materiales de Terceros") independientemente de si usted haya sido redirigido mediante enlaces o de cualquier otra manera a Materiales de Terceros desde el Sitio, en la medida en que se ofrezcan los Materiales de Terceros en la ubicación en la que se encuentre.

Los Materiales de Terceros, como correos electrónicos, comercio electrónico, y servicios de pagos, incluyen sin limitación, Authorize.net, PayPal, Stripe, Apple, y Android/Google los cuales pueden estar sujetos a términos de servicio y privacidad de terceros. Al utilizar estos servicios, usted acepta que es el único responsable de revisar, aceptar y cumplir con los términos provistos por los terceros, antes de usar los Materiales de Terceros. El uso de Materiales de Terceros se hará bajo su propio riesgo y discreción. Si usted no está de acuerdo con los términos de uso o con el contrato de licencia de los terceros, no descargue o utilice ningún Material de Terceros. Cualquier referencia hecha en el Sitio sobre algún Material de Terceros no representa un permiso o respaldo de nosotros acerca del Material de Terceros.

Reventa de los servicios

Usted no reproducirá, duplicará, copiará, venderá, revenderá ni explotará ninguna parte del Servicio sin nuestro permiso.

Condiciones particulares de los planes

Plan Progressive Web App

El plan contempla la contratación del diseño y mantenimiento de una única App Progresiva.

El coste inicial por el diseño y publicación de una Aplicación Progresiva para empresas será el vigente en cada momento dividido en 2 pagos. El 60% en el momento de aceptación del presupuesto y el 40% restante una vez finalizado el proyecto. Nuestros tiempos medios de diseño y parametrización de una App, siempre que pueda realizarse con nuestra tecnología, son de entre 2 y 3 semanas. Este precio incluye:

- Consultoría inicial y asesoramiento sobre marketing móvil
- Diseño a medida de las distintas pantallas de la aplicación
- Diseño del icono de la aplicación
- Parametrización de las distintas funcionalidades
- Carga de 5 items por cada funcionalidad (eventos, productos de tienda, pedidos)
- Configuración inicial de las campañas de reviews
- Diseño de los flyers y carteles promocionales de la aplicación
- Asesoramiento en materia de Protección de Datos para la App
- Formación personalizada: onboarding, mantenimiento y marketing móvil

Una vez publicada la App, el coste de mantenimiento mensual será el vigente en cada momento. Este coste de mantenimiento incluye:

- Hosting de las Aplicaciones
- Descargas ilimitadas
- Hosting ilimitado para los contenidos
- Mensajes Push ilimitados
- Panel de control de la Aplicación para actualizar los contenidos en tiempo real
- Sistema de Analíticas y Business Intelligence
- Campañas automatizadas de reviews ilimitadas
- Servicio de soporte técnico

Aspectos funcionales:

- PWA para desktop, tablet y móvil
- Nombre de dominio personalizado
- Almacenamiento ilimitados
- Podrá incluir todas las funcionalidades predesarrolladas que el cliente desee
- Mensajes push ilimitados
- Actualizaciones ilimitadas
- Business Intelligence
- Marketing Automation

La cuota de mantenimiento podrá abonarse de forma mensual o bien, de forma anual, beneficiándose de un descuento de 1 mes.

Plan App Nativa

El plan contempla la contratación del diseño y mantenimiento de una única App Nativa y su versión Progresiva. (IOS, Android y Progressive Web App)

El coste inicial por el diseño y publicación de una Aplicación Nativa + Progresiva para empresas será el vigente en cada momento dividido en 2 pagos. El 60% en el momento de aceptación del presupuesto y el 40% restante una vez finalizado el proyecto. Nuestros tiempos medios de diseño y parametrización de una App, siempre que pueda realizarse con nuestra tecnología, son de entre 2 y 3 semanas. Este precio incluye:

- Consultoría inicial y asesoramiento sobre marketing móvil
- Diseño a medida de las distintas pantallas de la aplicación
- Diseño del icono de la aplicación
- Parametrización de las distintas funcionalidades
- Carga de 5 items por cada funcionalidad (eventos, productos de tienda, pedidos)
- Configuración inicial de las campañas de reviews
- Diseño de los flyers y carteles promocionales de la aplicación
- Revisión y auditoría de la App para asegurar su aprobación por parte de Apple y Google
- Asesoramiento en materia de Protección de Datos para la App
- Formación personalizada: onboarding, mantenimiento y marketing móvil

Una vez publicada la App, el coste de mantenimiento mensual será el vigente en cada momento. Este coste de mantenimiento incluye:

- Hosting de las Aplicaciones
- Descargas ilimitadas
- Hosting ilimitado para los contenidos
- Mensajes Push ilimitados
- Panel de control de la Aplicación para actualizar los contenidos en tiempo real
- Sistema de Analíticas y Business Intelligence
- Campañas automatizadas de reviews ilimitadas
- Servicio de soporte técnico

Aspectos funcionales:

- App Nativa para iOS y Android
- PWA para desktop, tablet y móvil
- Nombre de dominio personalizado
- Almacenamiento ilimitado
- Mensajes Push ilimitados
- Actualizaciones ilimitadas
- Business Intelligence
- Marketing Automation

La cuota de mantenimiento podrá abonarse de forma mensual o bien, de forma anual, beneficiándose de un descuento de 1 mes.